

**TINDAK LANJUT EVALUASI KUESIONER KEPUASAN
PELANGGAN/MASYARAKAT OTORITAS KOMPETEN KEAMANAN
PANGAN PUSAT (OKKPP) TAHUN 2020**

Tindak Lanjut Unsur IKM

Tindak lanjut yang harus dilakukan, untuk memperbaiki unsur pelayanan terhadap pelanggan/masyarakat pada tahun 2020, sebagai unsur standar minimal yang ada untuk dasar pengukuran indeks kepuasan pelanggan/masyarakat di lingkup OKKPP, dengan memperoleh indeks kepuasan pada semester 1 bulan (Januari sampai Maret) : 64.95 dengan kriteria B dan Semester 2 bulan (April sampai Juni) : 65,40 maka langkah-langkah yang dilakukan untuk memperbaiki unsur pelayanan OKKPP antara lain:

1. Meningkatkan ruang Pelayanan di Sekretariat OKKPP Gedung E lantai 2 di depan ruang rapat Nusantara I.
2. Menyiapkan pedoman-pedoman, liplet pendaftaran Pangan segar asal tubuhan, informasi pengalihan PSAT yang semula dilaksanakan oleh BPOM;
3. Meningkatkan pelayanan secara online, audit online, sampling online, sehingga pelaksanaan pelayanan dimasa pandemic covid 19 pelayanan OKKPP tidak terganggu;
4. Sosialisasi keamanan pangan melalui peraturan perundangan pelayanan PSAT;
5. Seminar Keamanan Pangan di Era New Normal, dalam rangka memperingati hari keamanan pangan sedunia, yang diikuti lebih dari 300 peserta;
6. Memeberikan pemahaman dan sosialisasi mengkonsumsi pangan yang aman, dll.

